



Código de Ética e Conduta

AS RAÍZES DO NOSSO SUCESSO.



**GRUPO
INCOFLANDRES**





CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA GRUPO INCOFLANDRES

MENSAGEM DA DIREÇÃO

O Código de Ética e Conduta do Grupo Incoflandres é um conjunto de regras e normas que define os princípios éticos que norteiam a condução dos nossos negócios como, por exemplo, honestidade, integridade, lealdade, respeito, dignidade, transparência e justiça. Ele tem por objetivo orientar as ações de nossos colaboradores e gestores, formalizando a postura ética do grupo frente aos seus vários públicos de relacionamento, sejam eles internos ou externos.

Assim, este conteúdo que você está recebendo, mais do que o cumprimento de um código de ética e conduta, deve ser entendido como um conjunto de conceitos e de ideias que devemos levar para as nossas vidas. Tenha esse material como uma relevante fonte de inspiração e de permanente consulta.

Seja bem-vindo(a) ao Código de Ética e Conduta do Grupo Incoflandres

A Direção.

ÍNDICE

Visão, missão e valores	4
-------------------------	---

Compromissos e responsabilidades	5
----------------------------------	---

Princípios	6
------------	---

Comportamento	7
• Gerenciamento da cadeia de suprimentos e efeito cascata	7
• Envolvimento e proteção dos trabalhadores	7
• Direito de liberdade de associação e negociação coletiva	8
• Sem discriminação	8
• Remuneração justa	8
• Horas de trabalho	8
• Saúde e segurança ocupacional	9
• Sem trabalho infantil	9
• Jovens aprendizes	9
• Sem emprego precário	9
• Sem trabalho forçado	10
• Proteção ambiental	10
• Comportamento ético	10

Proteção de dados pessoais	11
• Política de privacidade	11
• Política de segurança da informação	11
• Proteção da informação e do conhecimento	12

Condutas comuns	13
• Gestores, colaboradores e estagiários	13
• Clientes	14

Relacionamento com as comunidades	15
-----------------------------------	----

Meios de comunicação	15
----------------------	----

Comitê de ética e conduta	16
Código de Vestimenta	16

Vigência, aplicação e divulgação deste código	17
Violações ao Código de Ética e Conduta	17

Declaração de recebimento e compromisso	18
---	----



MISSÃO, VISÃO E VALORES



Comercializar aço e oferecer serviços de corte, envernizamento, impressão e transporte, respeitando os prazos de entrega e com responsabilidade socioambiental. Ter uma equipe qualificada, que garanta a excelência e desenvolvimento de soluções inovadoras para melhor atender nosso cliente.

NOSSA MISSÃO



Ser a primeira opção do cliente em comercialização e prestação de serviços em aço, atendendo aos diversos mercados com pioneirismo em tecnologia, excelência em qualidade, confiabilidade e atendimento ao cliente, gerando resultados e superando as expectativas dos nossos stakeholders.

NOSSA VISÃO



Respeito, trabalho em equipe, integridade, qualidade, entrega, excelência, ética, transparência e segurança do trabalho.

NOSSOS VALORES

COMPROMISSOS E RESPONSABILIDADES

COMPROMISSO 01 Este Código de Ética e Conduta busca evidenciar e reforçar os valores éticos, a identidade organizacional e os princípios que orientam a condução das atividades das empresas do Grupo Incoflandres. O código alinha-se à missão, aos valores e à visão do grupo e define os conceitos segundo os quais todos os seus integrantes devem realizar suas atividades em seu trabalho diário.

COMPROMISSO 02 Os integrantes das empresas do grupo, em todos os níveis, devem compreender e se comprometer a cumprir totalmente este Código de Ética e Conduta e devem estar cientes de que os desvios de conduta e de comportamento, seja por ação, omissão ou complacência, prejudicam a imagem e a reputação das empresas do grupo.

COMPROMISSO 03 Os integrantes das empresas do grupo, se comprometem, também, a participar das atividades de formação oferecidas pela empresa em relação ao presente Código e colaborar com o desenvolvimento de auditorias internas e investigações que venham a ser realizadas.

COMPROMISSO 04 O Grupo Incoflandres, por sua vez, se compromete a divulgar o presente Código de Ética e Conduta entre todos os seus colaboradores e grupos de interesse.

COMPROMISSO 05 Este código vigorará enquanto pertinente a sua versão e deve ser observado pelos sócios do Grupo Incoflandres, diretores, superintendência, gerência, coordenação, supervisão, colaboradores, terceirizados, estagiários, aprendizes e visitantes. Em caso de dúvidas, converse com seu líder.

COMPROMISSO 06 Se alguma pessoa ligada ao Grupo Incoflandres suspeitar de uma atuação ou situação que esteja ou venha infringir o Código, mesmo que não seja da sua área de responsabilidade, o caso poderá ser informado por meio da Ouvidoria do Grupo Incoflandres (<http://intranet.cinbal.com.br/>).

PRINCÍPIOS

INTEGRIDADE

Todos devem agir de forma digna e íntegra conforme as normas éticas deste Código em todas as situações relacionadas à atividade profissional, cumprindo os compromissos assumidos, nunca em benefício próprio ou de terceiros por meio da função ou de cargo ocupados nas empresas do Grupo Incoflandres.

IMPARCIALIDADE

Todos devem tomar decisões com base em critérios objetivos e evitar qualquer conflito de interesse que possa sobrepor prioridades pessoais às do Grupo Incoflandres.

LEGALIDADE

É da responsabilidade de todos conhecer e cumprir as leis enquanto cidadão e profissional, além de cumprir com as políticas e com os procedimentos internos estabelecidos pelo Grupo Incoflandres.

TRANSPARÊNCIA

O princípio da Transparência no Grupo Incoflandres visa assegurar a veiculação interna e externa de informações relacionadas aos nossos públicos de interesse com cuidado à proteção de dados e respeito aos compromissos de confidencialidade do Grupo Incoflandres.

RESPEITO

O respeito às pessoas integrantes de todos os nossos grupos de interesse é condição essencial, tendo como base a dignidade das pessoas. Nos recusamos a aceitar qualquer tipo de discriminação ou atitude hostil ou humilhante contra as pessoas.



COMPORTAMENTO

Gerenciamento da cadeia de suprimentos e efeito cascata

O Grupo Incoflandres utiliza os princípios que defende: Integridade, Imparcialidade, Legalidade, Transparência e Respeito, para influenciar seus parceiros comerciais a fazerem o mesmo de forma cooperativa. Nesse sentido, torna-se fundamental a troca de informações entre toda a cadeia de suprimentos.

Envolvimento e proteção dos trabalhadores

O Grupo Incoflandres mantém os seus colaboradores informados sobre os seus direitos e responsabilidades, oferece treinamento e formação continuada em todos os níveis de trabalho, principalmente em relação à segurança e saúde ocupacional. Além disso, os colaboradores dispõem acesso a uma Ouvidoria onde podem se manifestar livremente com ou sem identificação. O colaborador que acredita ter sido vítima ou estar sujeito à discriminação ou assédio, ou que observa ou tenha observado um ato de discriminação ou assédio, deve relatar o assunto à Ouvidoria.

Direito à liberdade de associação e negociação coletiva

O Grupo Incoflandres respeita o direito dos trabalhadores de criação de sindicatos ou outros tipos de associações de trabalhadores de forma livre e democrática, respeitando plenamente o direito dos trabalhadores de realizarem acordos coletivos e garante o cumprimento das cláusulas presentes nos acordos coletivos. E, também, não discrimina trabalhadores em razão de participação em sindicatos ou associações de trabalhadores.

Sem discriminação

O Grupo Incoflandres garante igualdade de oportunidades a todas as pessoas, não discriminando, excluindo ou tendo preferência com base em gênero, idade, religião, raça, casta, nascimento, origem social, deficiência, origem étnica ou nacional, nacionalidade, participação em sindicatos ou em outras organizações legítimas, afiliação política ou opiniões políticas, orientação sexual, responsabilidades familiares, estado civil, doenças ou qualquer outra condição que possa dar origem à discriminação. Todos os colaboradores devem ser tratados de forma equitativa e justa em relação às suas diferenças e não devem tolerar qualquer tipo de discriminação. Ética, integridade e transparência não combinam com assédio ou discriminação. Cada integrante das empresas do Grupo Incoflandres é responsável por manter um ambiente de trabalho no qual todos se sintam bem-vindos e que seja livre de assédio, discriminação ou de outra conduta imprópria.

Remuneração justa

O Grupo Incoflandres respeita o direito dos trabalhadores de receberem uma remuneração justa, compatível com suas funções e/ou cargos, além de benefícios sociais legalmente concedidos, sem prejuízo para as expectativas aqui definidas.

Horas de trabalho

O Grupo Incoflandres cumpre a legislação relativa aos horários de trabalho, observando que os seus colaboradores não trabalhem mais do que as horas permitidas por lei, conforme estabelecido por acordos coletivos de trabalho.

Segurança e saúde no trabalho

O Grupo Incoflandres garante um ambiente de trabalho seguro e saudável com base nas normas de segurança e de saúde ocupacional vigentes. Estamos constantemente avaliando os riscos e adotando as medidas necessárias para eliminá-los. A Cipa – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes é composta por colaboradores eleitos democraticamente pelos colegas e tem a função de fiscalização do cumprimento das normas de segurança nas empresas. Todos os colaboradores contam com seguro de vida extensivo aos seus familiares. Também são fornecidos equipamentos de proteção individual (EPI) eficientes para todos os colaboradores que necessitam desta proteção para a atividade laboral, sem custos.

Sem trabalho infantil

O Grupo Incoflandres não contrata, direta ou indiretamente, trabalhadores abaixo da idade mínima legal.

Jovens aprendizes

O Grupo Incoflandres garante proteção aos trabalhadores conforme a Lei do Aprendizado, garantindo ainda que suas horas de trabalho não prejudiquem sua presença na escola ou sua capacidade de se beneficiar de programas de instrução e treinamento.

Sem emprego precário

O Grupo Incoflandres contrata trabalhadores tendo como base contratos documentados de acordo com a legislação nacional, garantindo relações de trabalho que não causem insegurança e vulnerabilidade social ou econômica aos colaboradores. Também são fornecidas aos trabalhadores informações claras sobre seus direitos, responsabilidades e condições de trabalho, inclusive horas de trabalho, remuneração e formas de pagamento.

Sem trabalho forçado

O Grupo Incoflandres não utiliza nenhuma forma de trabalho forçado, escravo ou não voluntário. Garante, também, que os seus trabalhadores não estão sujeitos a tratamento desumano ou degradante, à coerção mental ou física e/ou abuso verbal. Todos os procedimentos disciplinares estão estabelecidos por escrito e explicados para os trabalhadores em termos claros e compreensíveis. Todos os colaboradores têm direito de rescindir seu contrato de trabalho, conforme legislação em vigor.

Proteção ambiental

O Grupo Incoflandres adota as medidas necessárias para evitar a degradação ambiental; avalia o impacto ambiental das suas operações e estabelece políticas e procedimentos eficientes que reflitam sua responsabilidade ambiental. O Grupo implementa medidas adequadas para prevenir os efeitos adversos sobre a comunidade, sobre os recursos naturais e sobre o meio ambiente em geral, dentro dos pilares do desenvolvimento sustentável.

Comportamento ético

O Grupo Incoflandres não tolera quaisquer atos de corrupção, extorsão, fraude ou suborno. O Grupo mantém corretas as informações sobre suas atividades, estrutura e desempenho, divulgando-as de acordo com normas e práticas de referência aplicáveis da indústria. E, coleta, usa e processa informações pessoais (trabalhadores, parceiros de negócios, clientes, consumidores) dentro da legislação aplicável, visando manter-se em conformidade com as leis de privacidade e segurança da informação e com as exigências regulatórias. O colaborador que tiver conhecimento de um ato não ético tem à sua disposição a Ouvidoria do Grupo Incoflandres onde pode se manifestar de forma anônima ou não.



PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

O Grupo Incoflandres está comprometido em proteger os dados pessoais de seus integrantes, baseando-se nas regulamentações aplicáveis de proteção de dados pessoais como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGDP). Dados pessoais são quaisquer informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável por meio de um nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line, ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural, ou identidade social dessa pessoa natural.

Política de privacidade

Com o objetivo de dar maior transparência e credibilidade aos nossos processos de coleta, processamento e compartilhamento de dados em todos os meios, estabelecemos nossa política de privacidade em todos os nossos meios de comunicação e de image. Este documento é um conjunto de termos e informações, que descreve todas as práticas realizadas em relação às informações de nossos colaboradores e/ou usuários adquiridos por meios digitais ou manuais. A função da política de privacidade é esclarecer para o usuário como esses dados serão utilizados e para qual finalidade.

Juntamente com este Código, você está recebendo uma cópia da nossa Política de Privacidade. Leia com atenção!

Política de segurança da informação

Com a preocupação de mantermos a segurança nas atividades das empresas do Grupo Incoflandres, apresentamos no documento Política de segurança da informação um conjunto de instruções e procedimentos para normalizar e melhorar a visão e atuação em segurança. Ele estabelece as diretrizes gerais para a gestão da informação do Grupo Incoflandres, para proteger os dados da empresa contra diversos tipos de ameaças e riscos - incidentes com vírus ou códigos maliciosos e até acidentes. O documento completo deverá ser acessado pelo sistema de controle de documento do Grupo Incoflandres sob o número PSI-001.

Proteção da informação e do conhecimento

Os destinatários deste Código de Ética e Conduta devem respeitar os conteúdos e as informações produzidas pelas empresas do Grupo Incoflandres e de terceiros prestadores de serviços. Assim, é fundamental:

- Não compartilhar, sob qualquer hipótese, nome de usuário (login) e senha da rede das empresas do Grupo Incoflandres que são pessoais e intransferíveis, atentando que qualquer ação indevida é de responsabilidade de quem compartilhou essas informações.
- Respeitar os direitos autorais e a legislação específica sobre propriedade intelectual, tanto das produções do grupo como de terceiros.
- Resguardar os conteúdos internos do Grupo Incoflandres (informações, documentos, dados, relatórios) compartilhando-os somente após a devida autorização e com quem os necessite para exercer suas atividades.
- Respeitar e proteger a condição de confidencialidade e sigilo de informações e a restrição de divulgação delas.
- Juntamente com este Código, você está recebendo uma cópia da nossa Política de Confiabilidade. Leia, com atenção!
- Vetar o acesso a informações confidenciais por pessoas que não estejam credenciadas para isso.



CONDUTAS COMUNS

Gestores, colaboradores e estagiários

Critérios de conduta comuns a todos os colaboradores, gestores e estagiários do Grupo Incoflandres, que devem ser observados:

- Zelar pelo patrimônio interno e os recursos materiais disponibilizados utilizando-os de forma correta, legal e primordialmente para o desempenho das suas tarefas, protegendo-os de danos, manuseio inadequado, perdas ou extravios.
- Usar com cidadania e sem desperdício os recursos como água, energia, papel e outros materiais de escritório e de consumo agindo com responsabilidade socioambiental.
- Utilizar com consciência e para o fim específico ao qual se destinam, os recursos administrados pelo Grupo Incoflandres e partilhados com os colaboradores e familiares, como plano de saúde, vale-refeição e transporte e outros benefícios.
- Apresentar-se a qualquer compromisso de trabalho no horário estabelecido, preparado para atender as expectativas e trajado adequadamente.

- Obter prévia autorização para se ausentar do trabalho, seja para tratar de assuntos pessoais ou para exercer algum tipo de atividade, remunerada ou não, mesmo não utilizando informações e/ou recursos das empresas do Grupo Incoflandres.
- Acolher opiniões divergentes e de caráter construtivo e agir para solucionar os conflitos, acentuando, assim, o ambiente amplamente cooperativo.
- Manter o ambiente de trabalho livre de embaraços decorrentes da formulação de críticas ou reprodução de boatos que atinjam a reputação dos profissionais das empresas do Grupo Incoflandres e de quem com ela tenha vínculos.
- Dispor-se, nos trabalhos conjuntos, a compartilhar os seus conhecimentos e informações com profissionais de outras equipes.
- Sempre que chamado para representar empresas do Grupo Incoflandres, o colaborador ou gestor deve informar seu superior imediato e procurar a área de Comunicação para ajudá-lo a certificar-se de que a mensagem que irá transmitir é a mais adequada. Ainda que nos aspectos técnicos da apresentação o colaborador ou gestor seja a melhor pessoa para estruturá-la, a área de Comunicação irá auxiliá-los no uso da logomarca, da imagem e da mensagem que buscamos passar.

Clientes

São critérios de conduta comuns a todos os colaboradores e parceiros comerciais perante os clientes das empresas do Grupo Incoflandres

- Agir de maneira transparente e ética.
- Analisar cuidadosamente todos os riscos envolvidos na geração de projetos, estudos e soluções a terceiros de modo a proteger, sobretudo, a reputação das empresas do Grupo Incoflandres.
- Rejeitar a ideia de obtenção de resultados a qualquer custo e buscar sempre colocar em primeiro plano suas atitudes alinhadas aos valores do Grupo Incoflandres.
- Os clientes devem ser atendidos com cortesia e eficiência, sendo-lhes oferecidas as informações claras, precisas e transparentes. O cliente deve obter respostas, ainda que negativas, às suas solicitações, de forma adequada e no prazo esperado.



RELACIONAMENTO COM AS COMUNIDADES

O Grupo Incoflandres busca manter uma relação de harmonia com as comunidades nos locais onde desenvolve suas atividades, respeitando as pessoas, suas tradições, seus valores e o meio ambiente. O Grupo estimula e apoia a participação dos seus colaboradores nos projetos e programas comunitários nos locais onde ele está presente. No cumprimento da sua missão econômica, o grupo contribui com o desenvolvimento das regiões onde atua, valorizando o ser humano e a comunidade. O grupo desenvolve pessoas, como profissionais e como cidadãos, exercendo assim, o seu papel de cidadania.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

Os contatos com os meios de comunicação social serão promovidos, exclusivamente, pela área de Comunicação e Marketing e por porta-vozes designados. É vedado a pessoas não autorizadas realizar contato com a mídia em nome das empresas do Grupo Incoflandres. O contato com profissionais da mídia em geral não deve ser tratado, em hipótese alguma, como um relacionamento comercial, portanto, não envolve favores ou pagamento de nenhuma espécie. Não devem ser divulgadas informações sigilosas ou inverídicas sobre as empresas do grupo.



COMITÊ DE ÉTICA E CONDUTA

Com o objetivo de promover a difusão do Código de Ética e Conduta do Grupo Incoflandres, supervisionar as aplicações de medidas disciplinares e zelar pela cultura ética em todos os nossos negócios, foi instituído o Comitê de Ética e Conduta, formado por pessoas preparadas para lidar com questões relacionadas ao possível desvio de conduta e questões de integridade de maneira geral.

O comitê deve garantir a aplicabilidade do Código, promover a atualização e revisão periódica dele; tomar decisões administrativas nos casos mais graves de violação das suas normas; emitir recomendações sobre situações de potencial conflito de interesses entre partes relacionadas e assegurar a existência e manutenção de um canal de comunicação permanente e direto com os colaboradores.

Compõem o Comitê de Ética e Conduta do Grupo Incoflandres os titulares da Superintendência e da Gerência Administrativa.

CÓDIGO DE VESTIMENTA

Se faz necessário o uso do uniforme, conforme política.

Ressaltamos que blusas de alça não serão permitidas.

Os calçados deverão ser fechados (não será permitido o uso de sandálias e chinelos) e o uso de salto será tolerado para tacão de 2 cm.

É importante que todos tenham o compromisso de cuidar da sua imagem, zelando pelos uniformes fornecidos pela empresa.

Prezamos pelo nosso bem-estar e pela segurança de todos.

VIGÊNCIA, APLICAÇÃO E DIVULGAÇÃO DESTA CÓDIGO

O presente Código de Ética e Conduta do Grupo Incoflandres é válido por tempo indeterminado, a partir de sua divulgação e aplicável a todas as empresas do Grupo em todas as localidades onde ele atua. Todos os seus destinatários têm o dever de difundir-lo, denunciando adequadamente eventuais violações. A partir da implantação deste Código, e em todas as suas revisões, todos os seus destinatários têm a obrigação de assinar uma declaração atestando que leram cada versão do Código de Ética e Conduta.

VIOLAÇÕES AO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Deixar de cumprir com o Código é uma conduta inadequada, vista como um assunto sério que deve ser relatado e tratado e que pode levar a uma medida disciplinar. A existência de normas, políticas e procedimentos é condição essencial para assegurar a longevidade dos princípios defendidos pelo Grupo. Cuidar para que esses princípios sejam seguidos a todo tempo é responsabilidade de cada um. Caso tenha ocorrido uma violação ao Código, a natureza de qualquer medida disciplinar ou corretiva será determinada por meio do Comitê de Ética e Conduta do Grupo Incoflandres, bem como consulta com os devidos especialistas, incluindo os departamentos Jurídico, de Recursos Humanos, entre outros.

DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DO GRUPO INCOFLANDRES

Estou recebendo o Código de Ética e Conduta do Grupo Incoflandres e estou ciente de que sua leitura é muito importante, pois ele contém regras de conduta ética a serem cumpridas por todos os (as) colaboradores(as) das empresas que compõem o Grupo e valores que devem ser considerados em todas as suas relações com seus colegas, gestores e diretores. Ao assinar essa declaração manifesto meu compromisso em cumpri-lo integralmente e a disseminar o seu conteúdo.

Declaro que recebi o Código de Ética e Conduta e estou ciente de seu conteúdo e da sua importância na condução das minhas relações com o Grupo Incoflandres.

Empresa: _____

Nome completo: _____

CPF: _____ Matrícula: _____

Local: _____ Data: __/__/__

Assinatura
